

Bijlage 1 Overzicht van de scores

2022	1	2	3	4	5	0			2022
Schaal: Bejegening							g.a.	Gemiddeld	respons
Nam Uw behandelaar u serieus?	1	0	1	5	43	0		4,78	50
Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?	0	0	1	4	45	0		4,88	50
	1	0	2	9	88	0		4,83	100
Schaal: Informatiebehandeling							g.a.	Gemiddeld	respons
Zijn de voor- en/of nadelen goed uitgelegd?	0	1	8	11	30	0		4,4	50
Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?	0	1	1	10	38	0		4,7	50
Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?	0	0	4	14	32	0		4,6	50
Gemiddeld totaal	0	2	13	35	100	0		4,55	150
Schaal: Samen beslissen							g.a.	Gemiddeld	respons
Kon u meebeslissen over de behandeling?	0	0	2	6	42	0		4,8	50
Heeft u samen met de behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?	0	0	5	4	41	0		4,7	50
Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?	0	1	0	7	42	0		4,8	50
Gemiddeld totaal	0	1	7	17	125	0		4,77	150
Schaal: Uitvoering behandeling							g.a.	Gemiddeld	respons
Was de behandeldeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?	0	0	3	11	36	0		4,7	50
Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling?	1	0	2	8	39	0		4,7	50
Gemiddeld totaal	1	0	5	19	75	0		4,67	100
Andere onderwerpen							g.a.	Gemiddeld	respons
Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? (<i>telefonisch, per e-mail, of anders</i>)	0	0	1	3	46	0		4,9	50
Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?	7	7	11	7	18	0		3,4	50
Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?	1	1	4	2	42	0		4,7	50
Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u	2	1	3	8	29	7		4,4	50
Misschien heeft u tijdens uw behandeling medicijnen gekregen, zijn de mogelijke (lichamelijke) bijwerkingen met u besproken?	0	0	1	1	6	42		4,6	50
Gemiddeld totaal	10	9	20	21	141	49		4,36	250