






Schaal: Bejegening

Nam Uw behandelaar u serieus?

Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?

						Gemiddeld	Respons 2021
Nam Uw behandelaar u serieus?			1	5	54	4,9	60
Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?			1	4	55	4,9	60
						4,9	






Schaal: Informatiebehandeling

Zijn de voor- en/of nadelen goed uitgelegd?

Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?

Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?

Gemiddeld totaal






						Gemiddeld	
Zijn de voor- en/of nadelen goed uitgelegd?	1	1	8	12	38	4,4	60
Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?		1	2	10	47	4,7	60
Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?			4	21	35	4,5	60
Gemiddeld totaal						4,5	

Schaal: Samen beslissen

Kon u meebeslissen over de behandeling?

Heeft u samen met de behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld






Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?

						Gemiddeld	
Kon u meebeslissen over de behandeling?		1	2	8	49	4,8	60
Heeft u samen met de behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld			1	11	48	4,8	60
Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?				6	54	4,9	60
						4,8	

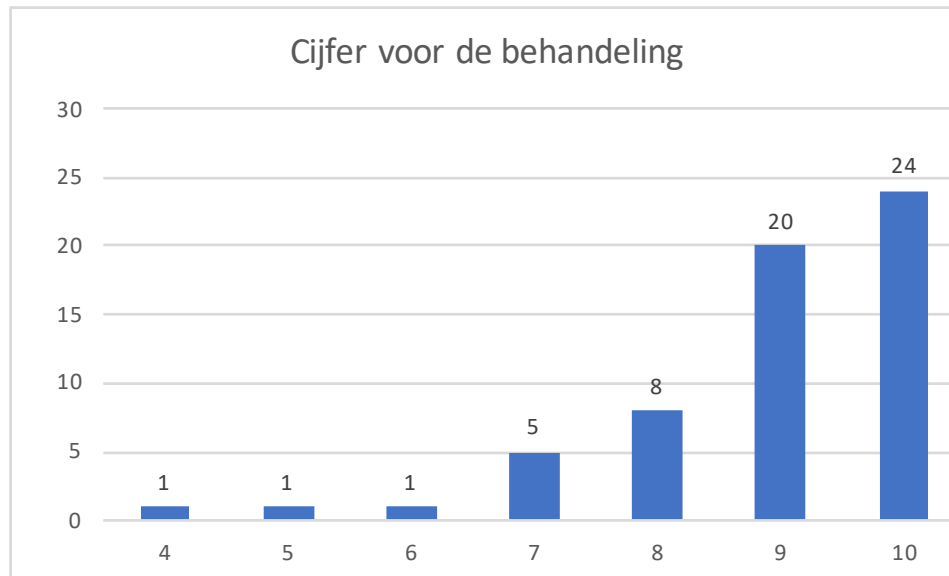
Schaal: Uitvoering behandeling

Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?

Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling?

						Gemiddeld	Respons 2021
Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?			5	14	41	4,6	60
Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling?	1	2	4	12	41	4,5	60
						4,5	

Welk cijfer geeft u aan de behandeling?



Gemiddeld 8,9
Respons 2021 60,0